

Integritetspolicy, översikt över behandling av personuppgifter

Senast uppdaterad i september 2026.

Detta översikt finns även på danska. Vid eventuella avvikelser mellan den danska och den svenska versionen är det den danska versionen som gäller.

Titel	Typer av personuppgifter	Kategori	Ändamål	Rättslig grund	När och hur uppgifterna samlas in	Lagringstid	Kategorier av mottagare
Kunduppgifter	Titel och roll, kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) samt ingångna avtal, ifyllda formulär och signerade kontrakt	Vanliga personuppgifter	Att kunna fullgöra de avtal vi ingår med våra kunder, tillhandahålla kundservice samt marknadsföring och försäljning av våra produkter, inklusive fakturering, offertgivning, uppföljning, status, support, driftinformation med mera.	När du är direkt part i det avtal som vi har ingått med vår kund, är grunden för behandlingen artikel 6.1 b i dataskyddsförordningen, fullgörande av avtal. När du är en person knuten till en av våra kunder, är behandlingsgrunden artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med, marknadsföra oss gentemot och sälja till våra kunder som ett led i driften av vår verksamhet.	På kundens initiativ, dvs. i samband med ingående av ett avtal	Kundförhållandets varaktighet + upp till 5 år enligt bokföringslagen	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer Revisor Juridiska rådgivare
Arbetsrelaterade kontaktuppgifter för B2B-kampanjer i Sverige	Namn, titel/roll, e-post (arbete) och företagsrelation, tillsammans med företagets uppgifter och kampanjens ämne	Vanliga personuppgifter	Att kunna rikta B2B-kampanjer till rätt personer i företag i Sverige, att kunna marknadsföra oss gentemot företagen med relevanta erbjudanden, utan att skriva till fel adress eller på annat sätt störa dem i onödan.	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med och rikta marknadsföring mot rätt potentiella kunder i Sverige, som ett led i driften av vår verksamhet.	Inom en månad före utskick av kampanj-mejl	Tills mottagaren aktivt avböjer att bli kontaktad, svarar oss och därmed blir en kund eller ett kundprospekt, eller en månad efter att kampanjen har avslutats.	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer Juridiska rådgivare
Kontakt- och dialoguppgifter om intressenter samt befintliga och potentiella kunder	Titel och roll, kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer), anteckningar om status för pågående dialog, offerter och leveranser, samt e-post, meddelanden och annan kommunikation	Vanliga personuppgifter	Att kunna kommunicera med våra kunder och andra intressenter samt att kunna hålla överblick över denna kommunikation.	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med, marknadsföra oss gentemot och sälja till våra kunder som ett led i driften av vår verksamhet.	När vi inleder en dialog, eller när vi blir uppmärksamma på en möjlig kund eller leverantör	Lagras så länge ett kundförhållande består eller dialogen är relevant	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer Juridiska rådgivare
Kontaktuppgifter vid förfrågan	Namn, e-post, telefonnummer och övriga lämnade uppgifter	Vanliga personuppgifter	Att kunna kommunicera med de personer som kontaktar vårt företag	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna hantera och besvara de förfrågningar vi tar emot.	När du kontaktar oss via telefon, e-post, kontaktformulär eller på annat sätt, sparar vi de uppgifter som du själv har valt att lämna i din kommunikation med oss.	Generella förfrågningar raderas som utgångspunkt senast 1 år efter senaste kontakt	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer Juridiska rådgivare
Användaruppgifter	Namn, titel, e-post, arbetstelefon, företag, inloggningsuppgifter och andra användarrelaterade uppgifter	Vanliga personuppgifter	Att säkerställa din åtkomst till våra produkter, kunna skicka glömda användaruppgifter, tillhandahålla direkt support och kontakta dig vid tekniska problem eller informera om driftstatus och ändringar i de produkter du använder.	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna säkerställa att våra kunder har åtkomst till våra produkter samt av att kunna vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder.	På kundens initiativ, dvs. vid upprättande av åtkomst till våra system	Kundförhållandets varaktighet + 1 år	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer
Personliga inställningar	Anknutna produkter, inställningar i produkterna	Vanliga personuppgifter	Att kunna styra din åtkomst till våra produkter, märken, delade funktioner och liknande samt ge dig en bättre användarupplevelse	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna styra våra kunders åtkomst till våra produkter och förbättra användarupplevelsen.	På kundens initiativ, dvs. vid upprättande av åtkomst till och användning av våra system	Kundförhållandets varaktighet + 1 år	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer
Interaktionslogg för användare	Historik över inloggningar, gjorda uppslag, körda rapporter, felmeddelanden, export, IP-adress med mera	Vanliga personuppgifter	Vi loggar uppslag och användning för flera ändamål, bland annat löpande optimering och förbättring av våra produkter, användningsstatistik, rådgivning till kunderna om optimal användning samt för säkerhet och förebyggande av missbruk	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna förbättra och optimera våra produkter samt av att kunna vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder.	På användarens initiativ när handlingen utförs, dvs. vid inloggning, uppslag i statistik med mera	Kundförhållandets varaktighet + 1 år	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer
Nyhetsbrev	E-post och eventuellt namn samt företag och eventuella intresseområden	Vanliga personuppgifter	Att kunna skicka nyhetsbrev, erbjudanden, inbjudningar och annat marknadsföringsmaterial till dig, samt information om kategorier/produkter man är intresserad av (intresseområden)	Artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen, ditt samtycke. Du kan återkalla ditt samtycke via länkar i de utskickade nyhetsbreven eller via anmälningspanelen på den webbplats som du har anmält dig till. Du kan också kontakta oss per telefon eller e-post, så hjälper vi gärna till.	På användarens initiativ, dvs. vid anmälan till våra nyhetsbrev	Uppgifterna sparas som utgångspunkt fram till att du avanmäler dig från nyhetsbrevet, men kan i vissa fall raderas tidigare, till exempel om vi konstaterar att nyhetsbreven inte kan levereras till den angivna e-postadressen.	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer

Driftinformation	E-postadress	Vanliga personuppgifter	Att kunna skicka driftinformation till dig för de produkter som du har angett att du vill ta emot dem för.	Artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen, ditt samtycke. Du kan återkalla ditt samtycke via länkar i den utskickade driftinformationen eller genom att ange din e-post i anmälningsskylten på status.dbi-it.com. Då får du ett e-postmeddelande med en länk till ditt inställningsfönster, där du kan avregistrera dig.	På användarens initiativ, dvs. vid anmälan till vår driftinformation på vår statussida	Uppgifterna sparas som utgångspunkt fram till att du avregistrerar dig från driftinformationen, men kan i vissa fall raderas tidigare, till exempel om vi konstaterar att driftinformationen inte kan levereras till den angivna e-postadressen.	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer
Fordonsdata	Registreringsnummer, chassinummer och andra registreringsuppgifter om fordon, inklusive uppgifter om registreringsstatus, -historik och geografi	Vanliga personuppgifter (om uppgifterna kan bli hänförliga till en fysisk person)	Att kunna tillhandahålla information om fordon till våra kunder	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla information om fordon till våra kunder.	Samlas in från offentliga och privata datakällor. Uppgifterna uppdateras dagligen	Uppgifterna sparas, som utgångspunkt, så länge de är relevanta	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: Kunder It- och tjänsteleverantörer
Kontaktuppgifter för funktionsansvariga i danska och svenska företag	Namn, titel/roll, e-post (arbete), telefonnummer (arbete) med mera	Vanliga personuppgifter	Att kunna tillhandahålla information om ett företags funktionsansvariga kontaktpersoner till våra kunder.	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla information om företags funktionsansvariga kontaktpersoner till våra kunder.	Samlas in från offentliga och privata datakällor, inklusive CVR-registret (det danska företagsregistret). Uppgifterna uppdateras dagligen.	Uppgifterna sparas, som utgångspunkt, så länge de är relevanta	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: Kunder It- och tjänsteleverantörer
Nödvändiga cookies	IP-adress, webbläsar- och sessionsuppgifter samt andra navigeringsuppgifter, inklusive nödvändig registrering av cookiesamtycken	Vanliga personuppgifter	Att ha en fungerande webbplats. Utan dessa cookies kan webbplatsen inte fungera.	Artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att ha en fungerande webbplats.	Vid besök och navigering på våra webbplatser	Lagringstiden för respektive cookie anges i cookiepolicyen på våra webbplatser	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer
Funktionella cookies	Språkinställningar, säkerhetskontroller och preferenser	Vanliga personuppgifter	Stödjer preferenser, som till exempel val av språk, visning av sidan, säkerhetskontroller, eventuell koppling till externa system som du interagerar med oss från (vanligtvis sociala medier), samt din användning av våra webbplatser över våra olika produkter. Du kan se detaljerna för varje enskild cookie i cookieinställningspanelen på respektive webbplats, som du öppnar från cookieikonerna, som vanligtvis finns i ett av webbplatsens nedre hörn.	Artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen, ditt samtycke. Du kan alltid återkalla ditt samtycke via cookieinställningspanelen på respektive webbplats, som du öppnar från cookieikonerna, som vanligtvis finns i ett av webbplatsens nedre hörn.	Uppgifterna samlas in när du har lämnat ditt samtycke till dessa cookies på våra webbplatser. Data samlas endast in enligt det val som gjorts i cookieinställningspanelen på respektive webbplats.	Lagringstiden för respektive cookie anges i cookiepolicyen på våra webbplatser. Den finns inne i cookieinställningspanelen.	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer
Statistikcookies och liknande spårningstekniker	Statistikcookies, inklusive spårningstekniker som identifierar den fysiska enheten och dess interaktion med sidan	Vanliga personuppgifter	Att samla in information om besökarnas användning av våra webbplatser. Detta kan bland annat hjälpa oss att förbättra våra produkter och vidareutveckla layout och sökfunktioner på våra webbplatser. Du kan se detaljerna för varje enskild cookie i cookieinställningspanelen på respektive webbplats, som du öppnar från cookieikonerna, som vanligtvis finns i ett av webbplatsens nedre hörn.	Artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen, ditt samtycke. Du kan alltid återkalla ditt samtycke via cookieinställningspanelen på respektive webbplats, som du öppnar från cookieikonerna, som vanligtvis finns i ett av webbplatsens nedre hörn.	Uppgifterna samlas in när du har lämnat ditt samtycke till dessa cookies på våra webbplatser. Data samlas endast in enligt det val som gjorts i cookieinställningspanelen på respektive webbplats.	Lagringstiden för respektive cookie anges i cookiepolicyen på våra webbplatser. Den finns inne i cookieinställningspanelen.	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer
Marknadsföringscookies och liknande spårningstekniker	Marknadsföringscookies och liknande spårningstekniker	Vanliga personuppgifter	Att samla in information om besökare på våra webbplatser för att kunna rikta vår marknadsföring och genomföra kampanjer, inklusive att visa dig reklam. Du kan se detaljerna för varje enskild cookie i cookieinställningspanelen på respektive webbplats, som du öppnar från cookieikonerna, som vanligtvis finns i ett av webbplatsens nedre hörn.	Artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen, ditt samtycke. Du kan alltid återkalla ditt samtycke via cookieinställningspanelen på respektive webbplats, som du öppnar från cookieikonerna, som vanligtvis finns i ett av webbplatsens nedre hörn.	Uppgifterna samlas in när du har lämnat ditt samtycke till dessa cookies på våra webbplatser. Data samlas endast in enligt det val som gjorts i cookieinställningspanelen på respektive webbplats.	Lagringstiden för respektive cookie anges i cookiepolicyen på våra webbplatser. Den finns inne i cookieinställningspanelen.	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: It- och tjänsteleverantörer

Sociala medier (LinkedIn)	Information från våra sidor på sociala medier, inklusive den statistik och analys som vi löpande får om besökarna på våra sidor från leverantören av det sociala mediet, samt respons på de annonser, kampanjer eller annan interaktion vi har via det sociala mediet.	Vanliga personuppgifter	Att förbättra våra produkter och tjänster samt att kunna kommunicera med och marknadsföra oss gentemot våra kunder, följare och andra intressenter. För dessa ändamål använder vi bland annat den statistik och analys som vi löpande får om besökarna på våra sidor på det sociala mediet, samt de som hänvisas till våra sidor från det sociala mediet.	Vi är gemensamt personuppgiftsansvariga med leverantören av det sociala mediet för den behandling av uppgifter som sker på vår sida. Artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen för de behandlingar som leverantören av det sociala mediet har inhämtat ditt samtycke till, samt intresseavvägningsregeln i artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen och vårt berättigade intresse av att marknadsföra oss gentemot och kommunicera med kunder, följare och andra intressenter via sociala medier, samt av att kunna förbättra våra produkter och tjänster. När rättsgrunden är ditt samtycke kan du återkalla ditt samtycke via det sociala mediets inställningar. För ytterligare information om dina uppgifter på LinkedIn, se här: https://se.linkedin.com/legal/privacy-policy och https://se.linkedin.com/legal/cookie-policy	När du besöker våra sidor på det sociala mediet, interagerar med oss via det sociala mediet eller besöker oss via länkar från det sociala mediet.	Du har själv möjlighet att radera dina egna inlägg och kommentarer på våra sidor, när du inte längre vill att de ska vara tillgängliga på profilen/sidan. Uppgifterna sparas i enlighet med de raderingsfrister som fastställts av det aktuella sociala mediet. För ytterligare information om dina uppgifter på LinkedIn, se här: https://se.linkedin.com/legal/privacy-policy och https://se.linkedin.com/legal/cookie-policy	Kan beroende på omständigheterna behandlas av: Leverantören av det sociala mediet It- och tjänsteleverantörer Leverantören av det sociala mediet behandlar vanligtvis personuppgifter om dig i syfte att ta fram statistik om ditt beteende, bland annat utifrån dina besök på våra sidor hos leverantören, för att förbättra sitt annonssystem samt för att genomföra annonsering och anpassa aktiviteterna på sidan. Observera att leverantören av det sociala mediet kan dela uppgifter med bland annat samarbetspartner, annonsörer, mätpartner och forskare, samt att de kan överföra uppgifter till länder utanför EU/EES.
------------------------------	--	-------------------------	---	---	---	--	--