

Privatlivspolitik, oversigt over behandlinger

Senest opdateret i september 2026.

Titel	Typer af personoplysninger	Kategori	Formål	Retsgrundlag	Hvornår og hvordan de indsamles	Opbevaringsperiode	Kategorier af modtagere
Kundeoplysninger	Titel og rolle, kontaktoplysninger (e-mail og telefonnummer) samt indgåede aftaler, udfyldte formularer og signerede kontrakter	Almindelige personoplysninger	At kunne opfylde de aftaler, vi indgår med vores kunder, yde kundeservice samt markedsføring og salg af vores produkter, herunder fakturering, tilbudsgivning, opfølgning, status, support, driftsinformation mv.	Når du er direkte part i den aftale, vi har indgået med vores kunde, er grundlaget for behandlingen databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(b), opfyldelse af en kontrakt. Når du er en person tilknyttet en af vores kunder, er behandlingsgrundlaget databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne kommunikere med, markedsføre os over for og sælge til vores kunder som led i driften af vores virksomhed.	På kundens foranledning, dvs. ifm. indgåelse af en aftale	Kundeforholdets varighed + op til 5 år jf. bogføringsloven	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører Revisor Juridiske rådgivere
Arbejdsrelaterede kontaktoplysninger for B2B-kampagner i Sverige	Navn, titel/rolle, e-mail (arbejde) og virksomhedsrelation, sammenholdt med virksomhedens oplysninger og kampagnens emne	Almindelige personoplysninger	At kunne målrette B2B-kampagner mod de rette personer i virksomheder i Sverige, at kunne markedsføre os over for virksomhederne med relevante tilbud, uden at skrive til den forkerte adresse eller på anden måde at forstyrre dem unødigt.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne kommunikere med og målrettet markedsføre os over for de rette potentielle kunder i Sverige, som led i driften af vores virksomhed.	Inden for en måned forud for udsendelsen af kampagne-mails	Indtil modtageren aktivt frabeder sig at blive kontaktet, svarer os og dermed bliver en kunde eller et kundeopspørgsmål, eller en måned efter kampagnen er slut.	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører Juridiske rådgivere
Kontakt- og dialogoplysninger på interessenter, samt eksisterende og potentielle kunder	Titel og rolle, kontaktoplysninger (e-mail og telefonnummer), notater om status for igangværende dialog, tilbud og leverancer, samt e-mails, beskeder og anden kommunikation	Almindelige personoplysninger	At kunne kommunikere med vores kunder og andre interessenter samt at holde et overblik over denne kommunikation.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne kommunikere med, markedsføre os over for og sælge til vores kunder som led i driften af vores virksomhed.	Når vi indgår i en dialog, eller når vi bliver opmærksomme på en mulig kunde eller leverandør	Opbevares så længe et kundeforhold vedvarer eller dialogen er relevant	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører Juridiske rådgivere
Kontaktoplysninger ved henvendelse	Navn, e-mail, telefonnummer og øvrigt afgivne oplysninger	Almindelige personoplysninger	At kunne kommunikere med de personer der henvender sig til vores virksomhed	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne behandle og besvare de forespørgsler vi modtager.	Når du kontakter os via telefon, e-mail, kontaktformular eller på anden vis, opbevarer vi de oplysninger, du selv har valgt at angive i din kommunikation med os.	Generelle henvendelser slettes, som udgangspunkt, senest 1 år efter sidste kontakt	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører Juridiske rådgivere
Brugeroplysninger	Navn, titel, e-mail, arbejdstelefon, virksomhed, login-oplysninger og andre brugerrelaterede oplysninger	Almindelige personoplysninger	At sikre din adgang til vores produkter, kunne udsende glemte brugeroplysninger, yde direkte support og kontakte dig i tilfælde af tekniske problemer eller informere om driftsstatus og ændringer i de produkter, du anvender.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne sikre at vores kunder har adgang til vores produkter samt i at kunne træffe de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.	På kundens foranledning, dvs. ved oprettelse af adgang til vores systemer	Kundeforholdets varighed + 1 år	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører
Personlige indstillinger	Tilknyttede produkter, indstillinger i produkterne	Almindelige personoplysninger	At kunne styre din adgang til vores produkter, mærker, delte funktioner o.l. samt give dig en bedre brugeroplevelse	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne styre vores kunders adgang til vores produkter og forbedre brugeroplevelsen.	På kundens foranledning, dvs. ved oprettelse af adgang til og brug af vores systemer	Kundeforholdets varighed + 1 år	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører
Interaktionslog for brugere	Historik over login, foretagne opslag, kørte rapporter, fejlbeskeder, eksport, IP-adresse o.l.	Almindelige personoplysninger	Vi logger opslag og brug med flere formål, herunder løbende optimering og forbedring af vores produkter, brugsstatistik, rådgivning af kunderne om optimal brug, samt til brug for sikkerhed og forebyggelse af misbrug	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne forbedre og optimere vores produkter samt i at kunne træffe de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.	På brugerens foranledning når handlingen foretages, dvs. ved login, opslag i statistik o.l.	Kundeforholdets varighed + 1 år	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører
Nyhedsbreve	E-mail og eventuelt navn samt firma og eventuelle interesseområder	Almindelige personoplysninger	At kunne sende nyhedsbreve, tilbud, invitationer og andet markedsføringsmateriale til dig, samt info om kategorier/produkter, man er interesseret i (interesseområder)	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a), dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage via links i de udsendte nyhedsbreve eller via opskrivningspanelet på det enkelte website, som du har skrevet dig op på. Du kan også kontakte os på telefon eller e-mail, så hjælper vi gerne.	På brugerens foranledning, dvs. ved tilmelding til vores nyhedsbreve	Oplysningerne opbevares som udgangspunkt frem til at du framelder dig nyhedsbrevet, men kan i visse tilfælde slettes tidligere, f.eks. hvis vi konstaterer at nyhedsbrevene ikke kan leveres til den angivne e-mailadresse.	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører
Driftsinformationer	E-mailadresse	Almindelige personoplysninger	At kunne sende driftsinformationer til dig for de produkter, som du har angivet at du ønsker at modtage dem for.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a), dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage via links i de udsendte driftsinformationer eller ved at indtaste din e-mail i opskrivningspanelet på status.dbi-it.com. Så vil du modtage en e-mail med link til dit indstillingsvindue, hvor du kan afmelde dig.	På brugerens foranledning, dvs. ved tilmelding til driftsinformationer på vores statusside	Oplysningerne opbevares som udgangspunkt frem til at du framelder dig driftsinformationerne, men kan i visse tilfælde slettes tidligere, f.eks. hvis vi konstaterer at nyhedsbrevene ikke kan leveres til den angivne e-mailadresse.	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører

Køretøjsdata	Registreringsnummer, stelnummer og andre registreringsoplysninger om køretøjer, herunder oplysninger om registreringsstatus, -historik og geografi	Almindelige personoplysninger (hvis oplysningerne kan blive personhenførbare)	At kunne stille information om køretøjer til rådighed for vores kunder	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne stille information om køretøjer til rådighed for vores kunder.	Indsamles fra offentlige og private datakilder. Oplysningerne opdateres dagligt	Oplysningerne opbevares, som udgangspunkt, så længe de er relevante	Kan efter omstændighederne behandles af: Kunder IT- og serviceleverandører
Kontaktoplysninger på funktionsansvarlige i danske og svenske virksomheder	Navn, titel/rolle, e-mail (arbejde), telefonnummer (arbejde) o.l.	Almindelige personoplysninger	At kunne stille information om en virksomheds funktionsansvarlige kontaktpersoner til rådighed for vores kunder.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at kunne stille information om virksomheders funktionsansvarlige kontaktpersoner til rådighed for vores kunder.	Indsamles fra offentlige og private datakilder, herunder CVR-registret. Oplysningerne opdateres dagligt.	Oplysningerne opbevares, som udgangspunkt, så længe de er relevante	Kan efter omstændighederne behandles af: Kunder IT- og serviceleverandører
Nødvendige cookies	IP-adresse, browser- og sessionoplysninger samt andre navigationsoplysninger, herunder nødvendig registrering af cookie-samtykker	Almindelige personoplysninger	At have et funktionsdygtigt website. Uden disse cookies kan websitet ikke fungere.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at have et funktionsdygtigt website.	Ved besøg og navigation på vores websites	Opbevaringsperioden for de enkelte cookies er angivet i cookieerklæringen på vores websites	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører
Funktionelle cookies	Sprogindstillinger, sikkerhedstjek og præferencer	Almindelige personoplysninger	Understøtter præferencer, som f.eks. valg af sprog, visning af siden, sikkerhedstjek, eventuel kædning til eksterne systemer, som du interagerer med os fra (typisk sociale medier), samt din brug af vores sites på tværs af vores produkter. Du kan se detaljerne for hver enkelt cookie under indstillingspanelet på det enkelte website, som du åbner fra cookie-ikonet, der typisk ligger i et af sitets nederste hjørner.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a), dit samtykke. Du kan altid trække dit samtykke tilbage via cookie-indstillingspanelet på det enkelte website, som du åbner fra cookie-ikonet, der typisk ligger i et af sitets nederste hjørner.	Oplysningerne indsamles når du har givet dit samtykke til disse cookies på vores websites. Data indsamles kun jf. valgt afkrydsning i cookie-indstillingspanelet på det enkelte site.	Opbevaringsperioden for de enkelte cookies er angivet i cookieerklæringen på vores websites. Den findes inde i cookie-indstillingspanelet.	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører
Statistiske cookies og lignende sporingsteknologier	Statistiske cookies, herunder sporingsteknologier, der identificerer den fysiske enhed og dens interaktion med siden	Almindelige personoplysninger	At indsamle information om de besøgendes anvendelse af vores websites. Dette kan bl.a. hjælpe os med at forbedre vores produkter og videreudvikle layout og søgefunktioner på vores websites. Du kan se detaljerne for hver enkelt cookie under indstillingspanelet på det enkelte website, som du åbner fra cookie-ikonet, der typisk ligger i et af sitets nederste hjørner.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a), dit samtykke. Du kan altid trække dit samtykke tilbage via cookie-indstillingspanelet på det enkelte website, som du åbner fra cookie-ikonet, der typisk ligger i et af sitets nederste hjørner.	Oplysningerne indsamles når du har givet dit samtykke til disse cookies på vores websites. Data indsamles kun jf. valgt afkrydsning i cookie-indstillingspanelet på det enkelte site.	Opbevaringsperioden for de enkelte cookies er angivet i cookieerklæringen på vores websites. Den findes inde i cookie-indstillingspanelet.	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører
Markedsføringscookies og lignende sporingsteknologier	Markedsføringscookies og lignende sporingsteknologier	Almindelige personoplysninger	At indsamle information om besøgende på vores websites for at kunne målrette vores markedsføring og lave kampagner, herunder vise dig reklamer. Du kan se detaljerne for hver enkelt cookie under indstillingspanelet på det enkelte website, som du åbner fra cookie-ikonet, der typisk ligger i et af sitets nederste hjørner.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a), dit samtykke. Du kan altid trække dit samtykke tilbage via cookie-indstillingspanelet på det enkelte website, som du åbner fra cookie-ikonet, der typisk ligger i et af sitets nederste hjørner.	Oplysningerne indsamles når du har givet dit samtykke til disse cookies på vores websites. Data indsamles kun jf. valgt afkrydsning i cookie-indstillingspanelet på det enkelte site.	Opbevaringsperioden for de enkelte cookies er angivet i cookieerklæringen på vores websites. Den findes inde i cookie-indstillingspanelet.	Kan efter omstændighederne behandles af: IT- og serviceleverandører

Sociale medier (LinkedIn)	Informationer fra vores sider på sociale medier, herunder den statistik og analyse, som vi løbende modtager om de besøgende på vores sider fra udbyderen af det sociale medie og svar på de annoncer, kampagner eller anden interaktion vi har via det sociale medie.	Almindelige personoplysninger	At forbedre vores produkter og services samt at kunne kommunikere med og markedsføre os over for vores kunder, følgere og andre interessenter. Til disse formål bruger vi bl.a. den statistik og analyse, som vi løbende modtager om de besøgende på vores sider på det sociale medie, samt de som refereres til vores sider fra det sociale medie.	Vi er fælles dataansvarlige med udbyderen af det sociale medie for den behandling af oplysninger, der sker på vores side. Databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) for så vidt angår de behandlinger som udbyderen af det sociale medie har indhentet dit samtykke til, samt interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) og vores legitime interesse i at markedsføre os over for og kommunikere med kunder, følgere og andre interessenter via sociale medier, samt i at kunne forbedre vores produkter og services. Når retsgrundlaget er dit samtykke, kan du trække dit samtykke tilbage via det sociale medies indstillinger. For yderligere oplysninger om dine data på LinkedIn, se her: https://dk.linkedin.com/legal/privacy-policy og https://dk.linkedin.com/legal/cookie-policy	Når du besøger vores sider på det sociale medie, interagerer med os via det sociale medie eller besøger os via links fra det sociale medie.	Du har selv mulighed for at slette dine egne opslag og kommentarer på vores sider, når du ikke længere ønsker, at de skal være tilgængelige på profilen/siden. Oplysningerne opbevares i overensstemmelse med de slettefrister, der er fastsat af det pågældende sociale medie. For yderligere oplysninger om dine data på LinkedIn, se her: https://dk.linkedin.com/legal/privacy-policy og https://dk.linkedin.com/legal/cookie-policy	Kan efter omstændighederne behandles af: Udbyderen af det sociale medie IT- og serviceleverandører Udbyderen af det sociale medie vil typisk behandle personoplysninger om dig med det formål at udarbejde statistikker om din adfærd, blandt andet på baggrund af dit besøg på vores sider hos dem, at forbedre sit annoncesystem, samt at foretage annoncering og tilpasning af aktiviteterne på siden. Vær opmærksom på, at udbyderen af det sociale medie kan dele oplysninger med blandt andet partnere, annoncører, målingspartnere og forskere, ligesom de kan overføre oplysninger til lande uden for EU/EØS.
------------------------------	---	-------------------------------	---	---	---	--	--